

Política de Privacidad

De conformidad con la [Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal](#) (en adelante [LOPD](#)) y el [Real Decreto 1720/2007](#) que la desarrolla (en adelante [RDLOPD](#)) así como con el [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales](#) (en adelante [RGPD](#)), le informamos que los datos de carácter personal que usted proporciona a través de la página web serán incluidos en un fichero automatizado del que es responsable el titular de la página web, y que resultan necesarios para la tramitación de su solicitud y/o gestión así como prestar los servicios que en ella se establecen. Dichos datos también se podrán utilizar para el envío publicitario y comercial de los servicios de TOLOSAKO KOMUNIKABIDEAK S.L. (en adelante 28 KANALA, Tolosaldeako Telebista o Nosotros), la cual es responsable de los ficheros y se compromete a no destinar los datos a una finalidad distinta para la cual fueron recogidos, ni a ceder los mismos de forma ilegítima a terceros. También se compromete a tratar sus datos confidencialmente y a aplicar las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su tratamiento o acceso no autorizado según establece la normativa vigente.

El envío de cualquier comunicación por parte del usuario supone que presta su consentimiento expreso a la recogida de sus datos por parte de 28 KANALA, sabiendo que estos serán almacenados en los ficheros de su propiedad. Los titulares de los datos tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, a la portabilidad de los datos y a la limitación del tratamiento de sus datos en virtud de lo establecido en la LOPD y en el RGPD respectivamente. Para ejercitar estos derechos los titulares de los datos pueden dirigir una petición escrita por correo postal acompañada de fotocopia de DNI a la dirección; 28 KANALA, a la siguiente dirección: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). También pueden dirigirse por vía electrónica a la dirección de contacto zuzen@infosare.eus estableciendo la duda, cuestión, sugerencia, opinión...

Los usuarios responderán en cualquier caso de los datos facilitados, tanto en lo que respecta a su veracidad como a la legitimidad de los mismos. De igual manera 28 KANALA se reserva el derecho de excluir a aquellos usuarios que hubiesen facilitado datos falsos, erróneos, ilegítimos o incorrectos. La actual Política de Privacidad de esta página web podrá ser modificada, por adecuación a la [LOPD](#) en caso de ser modificada o por Directrices emanadas de la [Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#) así como por el [RGPD](#).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Toda persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si nosotros estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En ciertos casos los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En otros casos y por motivos relacionados con su situación particular los interesados pueden

oponerse al tratamiento de sus datos. 28 KANALA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derechos

Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales para lo cual puede:

- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos (si procediese)

Para ejercitar estos derechos los titulares de los datos pueden dirigir una petición escrita por correo postal acompañada de fotocopia de DNI a la dirección San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). También pueden dirigirse por vía electrónica, a la dirección de contacto zuzen@infosare.eus, estableciendo la duda, cuestión, sugerencia, opinión...

Los usuarios responderán de los datos facilitados, tanto en lo que respecta a su veracidad como a la legitimidad de los mismos. De igual manera 28 KANALA se reserva el derecho de excluir a aquellos usuarios que hubiesen facilitado datos falsos, erróneos, ilegítimos o incorrectos.

Consentimiento expreso

De acuerdo con lo establecido en el [artículo 5. Derecho de información en la recogida de datos y el artículo 6. Consentimiento del afectado de la LOPD](#) y el [artículo 6 del RGPD](#), los intervinientes previa información al efecto, autorizan la incorporación de sus datos al fichero denominado "EMPRESAS BD" existente en 28 KANALA, titular del fichero, con dirección San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). También pueden dirigirse por vía electrónica, a la dirección zuzen@infosare.eus.

Del mismo modo autorizan el tratamiento automatizado a que van a ser sometidos todos los datos que deriven de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio que tenga lugar, o haya tenido lugar a través de la página web de 28 KANALA, con la finalidad de realizar la gestión contratada y el mantenimiento de las relaciones derivadas de la misma, todo ello de acuerdo a los [artículos 5 y 6 de la LOPD](#), así como con el [artículo 6 del RGPD](#) citados anteriormente.

Modificaciones en los datos personales

Cualquier modificación que en su caso pueda producirse en los datos de carácter personal suministrados deberá ser puesta en conocimiento por parte del titular de los mismos al responsable del fichero, pudiendo llevarlo a cabo dirigiéndose bien vía telemática a zuzen@infosare.eus o por vía postal: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa), respondiendo en cualquier caso el usuario de la veracidad y exactitud de los datos facilitados en cada momento.

Portabilidad de los datos

En aquellos supuestos en los que sea aplicable el El Derecho a la Portabilidad y de acuerdo con lo establecido en el [artículo 20 del RGPD](#) el interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a 28 KANALA, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Para ello, podrá ponerse en contacto

dirigiéndose a San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). También pueden dirigirse por vía electrónica a la dirección zuzen@infosare.eus

Pribatutasun politika

Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzko [abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren](#) (aurrerantzean, [DBLO](#)) eta aurrekoa garatzen duen [1720/2007 Errege Dekretuaren](#) arabera (aurrerantzean, [DBLOED](#)), hala nola [persona fisikoak datu pertsonalen tratamenduari dagokionez babesteari buruzko 2016ko apirilaren 27ko Europako Parlamentuaren eta 27en Kontseiluaren 2016/679 Erregelamenduaren \(EB\) arabera](#)(aurrerantzean, [DBEO](#)). Jakinarazten dizugu web-orriaren bidez ematen dituzun datu pertsonalak, eskaera izapidetzeko eta/edo kudeatzeko eta adierazitako zerbitzuak emateko behar direnak, web-orriaren titularraren ardurapeko fitxategi automatizatu batean sartuko direla. Datu horiek TOLOSAKO KOMUNIKABIDEAK S.L. (en adelante 28 KANALA, Tolosaldeako Telebista edo Gu) zerbitzuen gaineko publizitate- eta merkataritza-bidalketak egiteko ere erabili ahal izango dira. 28 KANALA fitxategien arduraduna da eta konpromisoa hartzen du ez erabiltzeko datu-bilketaren helburuaz bestelakoetarako, eta hirugarrenei legez kanpo ez geratzeko. Halaber, datuak isilpean tratatzeko konpromisoa hartzen du eta beharrezkoak diren neurri tekniko, antolamenduzko eta segurtasunezkoak aplikatzeko, baimenik gabe haiek tratatzea edo haietan sartzea ekiditeko, datuak babesteari buruzko indarreko araudiak ezarritakoaren arabera.

Erabiltzaileak, edozein komunikazio bidalita, esanbidezko adostasuna ematen dio 28 KANALari bere datuak jaso ditzan, eta badaki datu horiek 28 KANALaren jabetzako fitxategietan gordeko direla. Datuen titularrek eskubidea dute datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurkaratzeko, eramangarritasunerako eta tratamendua mugatzeko, DBLOn eta DBEOn horiei buruz xedatutakoaren arabera. Eskubide horiek egikaritzeko, datuen titularrek idatzizko eskaera bat bidal dezakete, NANaren fotokopia bat atxikita, postaz, 28 KANALaren helbidera: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). Bide elektronikoz ere bidal dezake, zuzen@infosare.eus helbide elektronikora idatziz, Datuen Babeserako Sailari zalantza, gaia, iradokizuna, iritzia edo dena delakoa adieraziz.

Dena dela, erabiltzaileak izango dira emandako datuen erantzule, bai egiazkotasunari bai haien legezkoatasunari dagokienez. Halaber, 28 KANALak eskubidea izango du datu faltsuak, akasduak, legez kanpokoak edo okerrak eman dituzten erabiltzaileak baztertzeko.

Web orri honen Pribatutasun politikak aldaketak izan ditzake, [DBLO](#)ra egokitzeko (aldatuko balitz) eta [Datuak Babesteko Espainiako Agentziak \(DBEA\)](#) emandako jarraibideak eta [DBEOrenak](#) direla medio.

Zeintzuk dira zure eskubideak zure datuak uzten dizkiguzunean?

- “Edozein pertsonak du eskubidea, 28 KANALAn, bere datu pertsonalak kudeatzen ari diren edo ez jakiteko.
- Interesdunak diren pertsonak, atzipen eskubidea izango dute bere datu pertsonalen baitan. Eskatu ahaliko dute ere bere datuen zuzentze eskubidea, datuak zehatzak edo ez zuzenak direnean. Ezereztatze eskubidea ere gauzatu ahaliko dute, besteak beste datu horiek jaso ziren arrazoiak indarrrik gabe edo beharrezkoak ez direnean.
- Zenbait kasu berezietan interesdunek eskatu ahaliko dituzte datuen erabileran mugapena. Kasu horietan datuak soilik erabiliko dira erreklamazioen defentsan.

- Kasu berezietan, interesdunek Datuen tratamenduari kontra edo aurka egin ahalko diote. 28 KANALAK, kasu horietan, datuak tratatzeri utziko dio, erreklamazio posibleen aurrean edo legediak kontrakoa agintzen duenean izan ezik.

Eskubideak

- Interesdunaren datu pertsonalen atzipena eskatzeko eskubidea,
- Interesdunaren datu pertsonalen zuzenketa eta ezereztatze eskatzeko eskubidea,
- Tratamendua mugatzeko eskubidea,
- Tratamenduari Aurka egiteko eskubidea,
- Datuen eramangarritasun eskubidea.

Eskubide horiek gauzatzeko, Datuen titularrak, euren idatzizko eskaera, NAN fotokopiarekin batera, zuzendu dezakete hurrengo helbidera: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). Baita ere zuzendu daitezke eskaerak hurrengo helbide elektronikora zuzen@infosare.eus . Bertan, azalduko dira, zalantzak, iritziak edo eta iradokizunak datuak babesteko departamenduaren aurrean.

Beti ere, erabiltzaileek erantzungo dute utzi dituzten bere datuen egitasunaz eta zilegitasunaz. Era berean, datu ez zehatzak, okerrak zilegitasunik gabekoak edo faltsuak emanez gero, 28 KANALAK baztertu ahalko ditu.

Esanbidezko adostasuna

[DBLOren 5. artikuluan \(Datu-bilketaz informatzeko eskubidea\) eta 6. artikuluan \(Eragindakoaren onespena\)](#) eta [DBEOren 6. artikuluan](#) xedatutakoaren arabera, esku hartzen dutenek baimena ematen dute, aurrez horren berri emanda, haien datuak 28 KANALAREN «EMPRESAS BD» izeneko fitxategian sartzeko (helbidea: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa)). Bide elektronikoz ere jar daitezke harremanetan, helbide elektroniko honetara idatziz: zuzen@infosare.eus .

Halaber, baimena ematen dute 28 KANALAREN web-orrian edozein zerbitzuri buruz egin edo egingo diren kontsulta, eskaera edo kontratuen bitartez bildutako datu guztiek tratamendu automatizatu izan dezaten, betiere kontratatutako kudeaketa egiteko eta horren ondoriozko loturei eusteko, aurretik aipatutako [DBLOren 5. eta 6. artikuluekin](#) eta [DBEOren 6. artikuluekin](#) bat etorriz.

Datu pertsonalak aldatzea

Emandako datu pertsonaletan aldaketarik gertatzen bada, horien titularrak fitxategiaren arduradunari horren berri emango dio. Jakinarazpena bide telematikoz egin dezake (zuzen@infosare.eus) edo posta bidez (San Esteban 20, 20400 de Tolosa Gipuzkoa). Edonola ere, erabiltzailea izango da emandako datuen egiazotasunaren eta zehaztasunaren erantzule, uneoro.

Datuen eramangarritasuna

Eramangarritasun-eskubidea aplika daitekeenean eta [DBEOren 20. artikuluan](#) xedatutakoaren arabera, interesdunak 28 KANALARI eman dizkion datu pertsonalak jasotzeko eskubidea izango du (formatu egituratu, erabilera arrunt eta irakurketa mekanikokoan), eta beste tratamendu-arduradun bati transmititzekoa. Horretarako, harremanetan jarri beharko da helbide honetara joz: San Esteban 20, 20400 de Tolosa (Gipuzkoa). Bide elektronikoz ere jar daiteke harremanetan (zuzen@infosare.eus).